

## 匡智屯門晨曦學校

### 關愛基金援助項目 - 資助清貧中小學生購買流動電腦裝置 (平板電腦) 以實踐電子學習

#### 常見問題

教育局於 2020 年 5 月底重新定義「自攜電子學習裝置」(BYOD)政策，因應 2019 冠狀病毒病疫情的影響，教育局接受所有在未全面復課前推行電子學習的學校，為有經濟需要的學生提出申請。本校於暫停面授期間有提供網上教學影片，因此符合上述申請條件。

#### Q1. 為何校方選擇 iPad？

- ▶ 按本校推行電子學習的現況，主要是掃描課本、課業中的 QR Code；使用 Google Classroom、Google Meet、RainbowOne 平台；瀏覽「屯曦多媒體資訊站」的影片等。以上電子學習工具都可跨平台使用。
- ▶ 但考慮到學生使用上的方便度和便攜性，教學軟件的兼容性，系統的穩定性和保安程度，都以 iPad 較為優勝，因此校方選擇 iPad。

#### Q2. 我並不符合關愛基金援助資格，我可以請學校替我購置 iPad 及配件嗎？

- ▶ 校方是次透過採購程序，主要是為符合關愛基金援助資格的學生家長代購整個平板電腦套裝，包括 iPad、保養服務、配件(保護套、保護貼)及裝置管理系統。
- ▶ **不符合關愛基金援助資格**的學生家長若經學校購買，亦必須購買「流動裝置管理系統」(下簡稱 MDM)，亦須要簽署「可接受使用政策文件」(下簡稱 AUP)。有需要時，學校會透過 MDM 管理上述平板電腦。配件及額外保養(首兩年的 iPad Apple Care+ 及第三年的供應商保養)則可自行決定是否購買。

#### Q3. 請問這資助金額是政府直接撥給學校？

- ▶ 學校先行墊支代家長購買，關愛基金會把資助金額直接發還給學校，實報實銷。
- ▶ 綜援或全津資助學生無須繳交費用，而半津資助學生之資助上限為\$2,370 (\*如流動電腦裝置的總額為\$4,000，(半津)的學生只有\$2,000的資助)。

#### Q4. 提供了哪些付款方式？

- ▶ 綜援、全津、半津：家長均需要提供證明文件。
- ▶ 綜援、全津，家長不需繳交任何費用，由關愛基金支付。
- ▶ 半津學生家長繳交半額費用給學校(詳情見有關通告)，餘額由關愛基金支付。
- ▶ 不符合關愛基金援助資格的學生家長如欲透過學校購買，iPad 以外必須購買 MDM 及簽署 AUP，請將款項交學校以便辦理(詳情見有關通告)。

#### Q5. 如我遺失了證明文件，可以怎樣做？

- ▶ 如家長遺失證明文件，基於個人私穩原因，有關部門必須家長親自跟進，有關查詢途徑如下：
  - 1) 獲批「綜援」的學生或家庭：必須自行聯絡所屬的社會福利署社會保障部負責個案的職員，申請補寄最新「申請獲批通知書」予家長，家長影印副本後再轉交學校辦理。
  - 2) 獲批「學生資助全額或半額津貼」的學生：必須自行致電 2802 2345 與學生資助辦事處聯絡，申請補寄「2020/2021 年度申請結果通知書」予家長，家長影印副本後再轉交學校辦理。

#### Q6. 我已有電腦、Android 平板電腦或智能手機，我仍須要購買 iPad 嗎？

- ▶ 按本校推行電子學習的現況，所有電子學習工具都可跨平台使用，在家使用的話，任何能上網的桌上型電腦或流動裝置均合用。
- ▶ 如學校日後要求學生自攜設備回校，則學生之自攜設備必須安裝 MDM，亦須要有一致的系統 (IOS)，屆時 MDM 的費用須由家長支付。

#### Q7. 家長可以透過 App store 自行安裝適合子女學習的應用程式(下簡稱 Apps)嗎？

- ▶ 家長可自行註冊 Apple ID 或使用自己現有的 Apple ID 登入 App store 自行安裝 Apps。
- ▶ 如有技術問題，請自行向蘋果公司技術支援部查詢。

#### Q8. 流動裝置管理系統 Mobile Device Management (MDM) 是什麼？

- ▶ 是加裝在學生平板電腦上的管理系統。
- ▶ 學校會於學生取機前已推送執行訊息，當連接上無線網絡(Wifi) 後會自安裝 MDM 及學校的常用 Apps。
- ▶ 學校使用 MDM 的目的：
- ▶ 教育局要求學生之自攜裝置必須安裝 MDM，讓學生更專注使用平板電腦作學習用途，免於濫用電子產品，並提升學生的學習動機及老師的教學效能。
- ▶ MDM 的功能：  
MDM 可以讓學校為學生安裝電子課本、無線推送和安裝 Apps 於學生的平板電腦、下達指令協助全班同學進入某個教學應用程式或網頁資源、學生分組討論、限制學生下載應用程式等。
- ▶ 學校採用的 MDM 為香港大學電子學習發展實驗室的 iClass，其主要功能和限制：
  - 家長可以透過 App store 自行安裝適合學生學習用的 Apps；
  - 學校透過 MDM 推送與學習相關的 Apps；
  - 限制使用時間為星期一至日的晚上 10 時正至早上 7 時正。

#### Q9. 學生畢業後或轉校以後，學校會如何處理學生 iPad 上的 MDM？

##### 畢業生

- ▶ iPad 由學生擁有
- ▶ 學校會移除畢業生 iPad 上的 MDM

##### 離校／轉校生

- ▶ 如新校使用 iPad 作「自攜電子學習裝置」，可把 iPad 帶到新校繼續使用
- ▶ 如新校非使用 iPad 作「自攜電子學習裝置」，則學生須交還 iPad 給本校，在新校再向關愛基金申請購買適用的流動裝置

#### Q10. 何時需要帶 iPad 回校？

- ▶ 由於學校現時有足夠的 iPad 供學生在校內使用，暫時未需要學生自攜設備回校，設備供學生在家電子學習之用。

### Q11. 維修保養服務的安排是怎樣的？

- ▶ 請家長妥善保管有關發票，供應商不會補發發票
- ▶ 首兩年保養服務
  - 家長需要自攜 iPad 到 Apple 維修中心；
  - 保障期限延長至購買平板電腦日期起計的兩年；
  - 每 12 個月享有多達兩次意外損壞的保障服務；
  - 每次收取服務費，平板電腦為\$348。

\*Apple 維修中心地址及電話 <https://www.apple.com/hk/retail/storelist>

- ▶ 額外提供第三年保養服務
  - 適用於平板電腦的保養服務計劃。
  - 提供非人為及非意外損壞的保養服務。
  - 家長請自攜 iPad 到校，當校方收到學生 iPad 後，本校技術員會通知供應商到校取機，維修時間視乎損壞程度（\*家長不能自行到 Apple 的維修中心維修）。

### Q12. 學校資訊科技組會提供什麼支援？

- ▶ 提供與課堂和學習軟件上的技術支援。
- ▶ 協助到校收機維修服務的程序（只適用於第三年保養服務）。

### Q13. 如何封鎖不良網頁及限制使用時間？

- ▶ 市面上沒有能百份百確保封鎖不良網頁的技術。
- ▶ 家長可參與由防止虐待兒童會舉辦的「活用過濾軟件」家長工作坊：
  - 日期：稍後公佈
  - 時間：稍後公佈
  - 地點：本校
  - 內容：介紹利用軟件封鎖不良網頁及限制使用時間設定
  - 備註：凡出席工作坊，均可獲贈由防止虐待兒童會送出的過濾軟件